**Тест-план №001**

**Тестирование сайта** [**https://tre.ge/ru**](https://tre.ge/ru) **(Georgian Railway Tickets)**

Версия: 1.0 от 30 марта 2024 г.

Составил: Сидоренко Артур Алексеевич (студент школы skillfactory, поток INTQAM\_15)

Проверил: Ментор курса skillfactory (поток INTQAM\_15)

1. **Введение:**

Целью составления данного тест-плана является описание процесса тестирования сайта по поиску и покупке билетов на поезд «**Georgian Railway Tickets**» (адрес сайта - [**https://tre.ge/ru**](https://tre.ge/ru)). Документ позволяет получить информацию о мероприятиях по тестированию проекта. Документ предназначен группе тестирования для ознакомления с характером предстоящих работ, анализа и разбиения на подзадачи.

1. **Объект тестирования:**

«**Georgian Railway Tickets**» - официальный сайт Грузинских железных дорог, предназначенный для:

* поиска и покупки билетов на поезд;
* просмотра актуального расписания движения поездов;
* оказания помощи клиентам по вопросам пассажирских перевозок.

В процессе тестирования сайта будет тестироваться только видимая для посетителей часть сайта.

**2.1.** Тестируемый функционал сайта:

* *Работоспособность всех основных разделов и модулей сайта - приоритет высокий;*
* *Осуществление перехода на вкладки сайта из всех основных разделов и модулей сайта - приоритет высокий;*
* *Работоспособность всех кнопок на сайте - приоритет высокий;*
* *Работоспособность всех ссылок на сайте - приоритет высокий;*
* *Скроллинг страницы сайта - приоритет средний.*

**2.2.** Не будет проведено в силу отсутствия необходимых ресурсов:

* *Тестирование безопасности сайта*
* *Тестирование стабильности сайта*

1. **Принципы работы:**

* *У посетителя должен быть доступ ко всем разделам и подразделам сайта;*
* *Всплывающие страницы в разделах и подразделах сайта должны корректно отображаться;*
* *Во всех разделах, подразделах и кнопках сайта должны корректно отображаться изображения и анимация;*
* *Ссылки на указанные социальные сети, контактные данные компании (e-mail, телефоны) и магазины мобильных приложений должны направлять пользователя на соответствующие ресурсы;*
* *Все ссылки в футере сайта должны быть действительными*

1. **Виды тестирования:**

Планируется проведение следующих видов тестирования всего сайта:

* *Функциональное тестирование (включая smoke testing и sanity testing);*
* *Кросс-браузерное тестирование;*
* *Тестирование производительности;*
* *Тестирование удобства использования.*

Для полей со значениями (электронная почта, пароль, даты) будут проведены:

* *Позитивное тестирование (введение корректных значений);*
* *Негативное тестирование (введение некорректных значений).*

В силу отсутствия технической документации и ресурсов, тестирование будет проводиться по методу Черного ящика (Black box).

Иные тесты проводиться не будут, за исключением тех, что указаны в настоящем плане.

1. **Порядок тестирования:**

Тестирование планируется проводить в шесть этапов:

1. Первый этап заключается в составлении чек-листа и тест-кейсов для проверки тестируемых функций сайта;
2. Второй этап заключается в проведении smoke testing (поверхностное тестирование основного функционала), чтобы проверить работу сайта на наличие явных ошибок;
3. На третьем этапе проводится sanity testing на основании выявленных на предыдущем этапе ошибок;
4. Четвертым этапом будет проведено кросс-браузерное тестирование с выявлением и описанием ошибок при отображении в разных браузерах;
5. Пятый этап заключается в тестировании производительности для проверки работоспособности сайта в периоды пиковой нагрузки;
6. Шестой этап заключается в проведении тестирования удобства использования сайта.

Также для полей со значениями (электронная почта, пароль, даты) будут проведены позитивное и негативное тестирование.

Тестирование предполагается вести в ручном режиме, без использования автоматизированных систем.

Для сокращения количества тестов будет использоваться техника разбиения на классы эквивалентности и техника граничных значений.

1. **Критерии начала и окончания тестирования:**

Тестирование может быть начато, если выполнены следующие условия:

* *Готова и утверждена необходимая документация для тестирования*
* *Тестируемый функционал закончен и готов для тестирования*

Тестирование окончено, если соблюдены следующие условия:

* *Все тестовые случаи пройдены успешно;*
* *Не обнаружено критических ошибок;*
* *Все найденные дефекты задокументированы (составлены отчеты, проведена аналитика выявленных дефектов);*
* *Тестовое покрытие проверено и является достаточным;*
* *Сайт работает как ожидается и соответствует требованиям пользователей.*

1. **График тестирования:**

**Дата начала тестирования:** 30.03.2024, 19:00

**Дата окончания тестирования:** 02.04.2024, 19:00

Ежедневные отчеты о ходе тестирования будут представляться всем заинтересованным сторонам.

1. **Оценка рисков:**

* **Изменение функциональных требований на завершающем этапе проекта**

*Ответственный за риск: Заказчик.*

*Предварительные меры: тестовая документация должна иметь адаптивный характер, предусмотреть возможность быстрого внесения изменений (новых требований по проекту);*

* **Отставание от графика работ**

*Ответственный за риск: группа тестирования / команда разработчиков.*

*Предварительные меры: чёткое планирование временных затрат на выполнение поставленных задач, своевременное информирование заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе тестирования и имплементации исправлений по дефектам и внедрения новой функциональности.*

* **Поставленный для проведения тестирования программный продукт имеет дефекты блокирующие основную функциональность**

*Ответственный за риск: Команда разработчиков.*

*Предварительные меры: требуется оперативная реакция со стороны команды разработки для предоставления исправлений.*

1. **Тестовая документация:**

После окончания тестирования предполагается наличие следующих документов:

* *Тест-план;*
* *Чек-лист;*
* *Тест-кейсы;*
* *Отчет о выявленных дефектах.*

1. **Тестовое окружение:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Браузеры:** | 1. Yandex browser. Версия 23.11.2.845 (64-bit)  2. Google Chrome. Версия 123.0.6312.59  3. Safari. Версия 17.3 (19617.2.4.11.8) |
| **OC:** | macOS Sonoma 14.3 |
| **Оборудование:** | Ноутбук MacBook Air M2 |

1. **Ответственные:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тест менеджер - …** |  |
| **Тестировщик 1 - …** |  |
| **Тестировщик 2 - …** |  |